



Tallinna Linnatranspordi AS

**Учебная группа по программе:** Моторные транспортные средства, морская и авиационная техника

**Код учебной программы:** ВJ/КК Ускоренная профессиональная подготовка водителей автобусов

**Объем учебной программы:** 140 академических часов, в т.ч. 78 аудиторных, 52 практических и 10 уроков по вождению

**Основа для составления учебной программы:** Содержание обучения определено следующими законодательными актами:

1. Постановление министра экономики и инфраструктуры от 06.06.2018 № 29 «Порядок профессионального обучения и повышения квалификации водителей, учебные программы, требования к учебным программам для организации обучения водителей и требования к составлению учебной программы, требования к знаниям и навыкам водителей и форма свидетельства о компетентности»
2. Закон об автомобильных перевозках
3. Закон об обучении взрослых 18.02.2015

**Целевая группа:** Водители автобусов, начинающие работу по перевозке пассажиров

**Условия начала ускоренной профессиональной подготовки водителей автобусов:**

- Наличие водительских прав категории D
- Возраст не менее 24 лет

**Максимальный размер учебной группы:** 25 человек

**Язык обучения:** эстонский, русский.

**Общая цель ускоренной профессиональной подготовки водителей автобусов:**

1. Дать знания и навыки, необходимые для работы в качестве водителя по перевозке пассажиров (водителя автобуса), для обеспечения безопасного прибытия пассажиров в пункт назначения и предоставления им корректного и приятного обслуживания.

2. Приобрести знания и навыки, которые напрямую связаны с повседневной работой водителя автобуса, и пополнить знания, полученные на курсах водителей категории D.

### **Общие результаты обучения при ускоренной профессиональной подготовке водителей автобусов:**

После прохождения курса ускоренной профессиональной подготовки водителей обучаемый должен:

1. быть знакомым с законодательством, касающимся работы водителей автобусов;
2. использовать безопасные и экономичные методы вождения при управлении автобусом;
3. знать требования к рабочему времени и времени отдыха и правильно обращаться с тахографом;
4. уметь вежливо общаться с различными пассажирами и корректно их обслуживать.

### **Учебная среда (учебно-материальная база и учебные пособия):**

Обучение проводится в учебном классе, отвечающем требованиям охраны здоровья (*освещение, вентиляция*). Кроме того, имеются необходимые вспомогательные помещения: зал ожидания, гардероб, туалет, отдельная курительная. В классе находится автомат питьевой воды. Класс оборудован современными техническими средствами обучения: компьютер и мультимедийный проектор, бумажная, магнитная и сенсорная доска, аналоговый и цифровой тахограф). Уроки вождения проводятся на учебных транспортных средствах на учебной площадке и в условиях дорожного движения. Практика проводится в лицензированной пассажирской транспортной компании в соответствии с заключаемым соглашением о сотрудничестве.

### **Методы обучения и краткое описание организации обучения:**

В обучении применяются лекционные формы, групповая работа, самостоятельная работа, практические работы и учебные поездки. Класс оборудован современными техническими средствами обучения и с их помощью в учебном процессе применяется визуализация (компьютер и мультимедийный проектор, бумажная, магнитная и сенсорная доска, аналоговый и цифровой тахограф). Обучаемым предоставляются раздаточные материалы по теме, а также бумага для заметок и средства для письма.

### **Требования для завершения обучения:**

Завершение обучения в соответствии с объемом, указанным в учебной программе, и достижение описанных в учебной программе результатов обучения. Обучение заканчивается экзаменом, на котором участник

письменно отвечает не менее чем на 50 вопросов. По результатам экзамена преподаватель составляет соответствующий протокол.

### **Содержание учебной программы:**

Рассматриваемые в ходе обучения темы и их объемы:

#### **1. Модуль 1. Основы трудового права – 10 ч.**

Лектор Пеэтер Йоханнсон

**Цель:** Представить и разъяснить обучаемым законодательство, регулирующее отношения между работодателями и работниками.

- 1.1. Формы трудового договора, порядок заключения, изменения, продления и расторжения трудового договора. Информирование об условиях труда, описание трудовых заданий. Аспекты, отражаемые в трудовом договоре: рабочее время, условия труда, мотивационные пакеты.
- 1.2. Права, обязанности и ответственность работника Виды, продолжительность и оплата отпуска.
- 1.3. Социальные гарантии. Трудовые споры и порядок их разрешения.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать основы трудового права;
- быть знакомым с правовыми актами, регулирующими трудовые отношения;
- быть в состоянии описать свою текущую работу и повышение квалификации и составить CV.

#### **2. Модуль 2. Расчет рабочего времени и времени отдыха водителя автобуса. Использование тахографа – 8 ч. Лектор Меэлис Смитт**

**Цель:** Разъяснение законодательства о рабочем времени, времени вождения и отдыха – Закон о дорожном движении, Постановление № 561/2006 Европейского парламента и Совета и необходимость соблюдения установленного законом времени работы, вождения и отдыха.

- 2.1. Планирование и учет рабочего времени и времени отдыха. Обязанности руководителя и работодателя.  
Порядок учета времени вождения и отдыха.
- 2.2. Режимы работы водителя транспортного средства. Время вождения, рабочее время, время отдыха и перерыв. Допустимые отклонения и исключения. Штрафы за нарушение рабочего времени и времени отдыха.

2.3. Практическое обращение с аналоговыми и дигитальными тахографами. Примеры из практики в отношении использования рабочего времени и времени отдыха, разбор различных ситуаций.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать законодательство, регулирующее время работы, вождения и отдыха водителей автобусов;
- быть знакомым с типичными ситуациями, возникающими в работе водителя автобуса и возможными отклонениями от предусмотренного времени работы и отдыха;
- уметь правильно обращаться с тахографами.

### **3. Модуль 3. Страхование и ответственность – 8 ч.**

Лектор Пеэтер Йоханнсон

**Цель:** Ознакомить с сущностью и различными видами страхования, касающимися участия транспортного средства в движении (вождения) и обслуживания пассажиров.

- 3.1. Принципы страхования. Страховые продукты, различные формы страхования. Договор страхования, полис. Страхование ответственности.
- 3.2. Дорожное страхование. Страховой случай. Ущерб, которые могут возникать в результате дорожно-транспортного происшествия: личный ущерб, материальный ущерб. Возмещение ущерба, причиненного дорожно-транспортным происшествием, особые случаи возмещения. Пределы возмещения ущерба. Основания для обратных требований.
- 3.3. Страхование каско. Объект страхования и виды дополнительной защиты. Страховая стоимость и суммы страхования каско. Страховые риски. Регистрация дорожно-транспортного происшествия, порядок заполнения формы «Извещение о дорожно-транспортном происшествии». Информирование о дорожно-транспортных происшествиях.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать основы страхования;
- быть знакомым с различными видами страхования;
- уметь заполнять стандартную форму LÕ в случае дорожно-транспортного происшествия.

**4. Модуль 4. Рабочая среда. Гигиена и безопасность труда.  
Безопасность дорожного движения – 7 ч.  
Лектор Кристи Йыэорг**

**Цель:** Проинформировать обучаемых о важности создания безопасной и сохраняющей здоровье рабочей среды для водителей и о роли гигиены труда в работе водителей.

- 4.1. Законодательство по гигиене и безопасности труда. Организация деятельности в области гигиены и безопасности труда.
- 4.2. Инструктаж по безопасности труда, инструкции по безопасности. Организация проверок здоровья работников.
- 4.3. Опасности, связанные с рабочей средой. Проведение анализа рисков. Средства индивидуальной защиты и организация первой помощи. Несчастные случаи на работе и профессиональные заболевания.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- быть знакомым с законодательством, касающимся гигиены и безопасности труда;
- знать, какие опасности могут присутствовать в работе водителя автобуса (в рабочей среде);
- уметь правильно пользоваться средствами индивидуальной защиты и при необходимости оказывать первую помощь.

**5. Модуль 5. Знание транспортного средства и его эксплуатация – 10 ч.  
Лектор Меэлис Смитт**

**Цель:** Предоставить водителю необходимые технические знания об общей конструкции транспортного средства и работе агрегатов, систем и оборудования, обеспечивающих экономичное и целевое использование автобуса в соответствии с инструкциями производителя.

- 5.1. Технические требования к транспортным средствам, перевозящим пассажиров. Роль водителя в использовании транспортного средства в соответствии с требованиями, предусмотренными производителем. Предрейсовый осмотр систем и оборудования транспортного средства и их подготовка к работе.
- 5.2. Руководство по эксплуатации транспортного средства Система технического обслуживания и его периодичность, интервал технического обслуживания. Проверка технического состояния транспортного средства. Действия водителя при обнаружении технической неисправности. Неисправности, при обнаружении которых дальнейшее использование транспортного средства запрещено.

5.3. Топливо, масла, смазки, специальные жидкости и другие материалы для технического обслуживания и эксплуатации транспортных средств и их экономичное использование. Экологичное использование моющих и чистящих средств.

5.4. Аксессуары для транспортных средств (комплектность), обеспечивающие безопасное обслуживание пассажиров во время движения и при остановке (при аварийной остановке). Различные системы помощи водителю.

5.5. Система технического мониторинга транспортных средств и порядок ее внедрения. Техосмотр, его периодичность и требования к техническому состоянию автобуса. Действия водителя автобуса при технических неисправностях на дороге, во время движения.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать руководство по эксплуатации транспортного средства;
- знать, какие требования предъявляются к техническому состоянию автомобиля;
- уметь использовать транспортное средство экологически безопасным образом и правильно действовать в случае технических неисправностей.

## **6. Модуль 6. Безопасное и экологичное вождение транспортного средства – 10 ч.**

Лектор Пеэтер Йоханнсон

**Цель:** Предоставить водителю обзор того, как плавные и экономичные приемы вождения, которые он использует, влияют на снижение расхода топлива, что, в свою очередь, может обеспечивать чистоту окружающей природной среды, включая снижение загрязнения воздуха.

6.1. Содержащиеся в выхлопных газах вредные вещества и соединения и их воздействие на организм человека и окружающую среду. Возможности снижения вредного воздействия выхлопных газов.

6.2. Факторы, влияющие на расход топлива транспортного средства: техническое состояние транспортного средства, дорожные и погодные условия и другие условия движения. Общее техническое состояние транспортного средства, своевременная диагностика и, при необходимости, ремонт как гарантия экономии топлива.

6.3. Анализ безопасного и экономичного способа вождения. Динамика вождения, различные силы, действующие на транспортное средство как на движущийся объект. Сущность плавного и экономичного способа

вождения и рекомендуемые приемы вождения в различных условиях движения.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать сущность вредного воздействия выхлопных газов двигателей автомобиля на окружающую среду;
- знать, какие требования предъявляются к техническому состоянию автомобиля, из чего складывается расход топлива и как на это влияет его поведение;
- уметь применять экономящие топливо и, следовательно, менее загрязняющие окружающую среду приемы вождения.

## **7. Модуль 7. Психология дорожного движения и общения – 12 ч.**

Лектор Инна Гориславская (Эда Мельдер)

**Цель:** Предоставить водителю знания в области психологии дорожного движения и общения, а также навыки анализа и контроля своего поведения и управления им в различных дорожных ситуациях и при общении с другими участниками дорожного движения и пассажирами.

- 7.1. Процесс получения информации о дорожном движении от реагирования до планируемой деятельности. Восприятие различных условий движения. Психофизиологические особенности человека.
- 7.2. В работе водителя участвуют важные психические процессы. Мышление и умение распределять внимание. Роль зрения в получении информации о дорожном движении. Острота зрения, распределение и перенаправление внимания, адаптация глаз.
- 7.3. Признаки утомления и влияние утомления на безопасность дорожного движения. Влияние алкоголя, наркотических и психотропных веществ на восприятие, зрение, координацию, самооценку. Опасности вождения в состоянии болезни или усталости, препятствующих точному восприятию дорожной обстановки.
- 7.4. Агрессивность и рискованное поведение в пробках. Факторы стресса в дорожном движении и общественном транспорте. Психотравмы, их влияние на поведение и процесс принятия решений. Влияние эмоциональных переживаний (эмоциональности) на мыслительные способности, внимание и время реакции.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать психофизиологические характеристики человека, процесс получения информации о дорожном движении и прочей информации, которая напрямую влияет на его будущую деятельность и поведение;

- знать причины, которые могут повлиять на поведение водителя в различных ситуациях и его отношение к другим участникам дорожного движения и пассажирам;
- уметь анализировать и контролировать свои действия и поведение, действия и поведение других участников дорожного движения и пассажиров и принимать решения;
- уметь формировать позитивное отношение к другим участникам дорожного движения и пассажирам и корректно общаться с пассажирами.

## **8. Модуль 8. Обслуживание пассажиров – 12 ч.**

Лектор Инна Гориславская (Эда Мёльдер)

**Цель:** Обеспечить водителей общественного транспорта знаниями основ обслуживания клиентов, что необходимо для достижения профессиональной квалификации и создания условий для успешного выполнения работы.

- 8.1. Понятие общества обслуживания. Понятие, сущность и качество обслуживания. Понятие клиента. Используемые формы обслуживания. Принципы обслуживания (Основы обслуживания пассажиров). Модели поведения и их анализ. Принятие во внимание разных стилей поведения и умение справляться с ними.
- 8.2. Уровень обслуживания. Профессионализм обслуживающего лица. Лояльность. Деятельность работника при обслуживании. Желания, ожидания и требования пассажира как клиента в отношении водителя автобуса как обслуживающего лица.
- 8.3. Создание атмосферы доброжелательного обслуживания пассажиров. Атмосфера обслуживания, поведение при обслуживании. Модель поведения обслуживающего лица, дружелюбие водителя к пассажирам.
- 8.4. Различные группы пассажиров: пассажиры с особыми потребностями, дети, пожилые люди, т.н. «проблемные пассажиры». Возможные конфликты или напряженные ситуации при обслуживании пассажиров и их разрешение. Как поступать с недовольным (предъявляющим претензии) пассажиром.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- понимать свою роль в обслуживании пассажиров;



- знать основы обслуживания пассажиров и требования работодателя к обслуживанию;
- соответствовать требованиям к водителю автобуса как к обслуживающему пассажиров лицу;
- уметь контролировать и направлять свое поведение при обслуживании пассажиров и справляться с разными группами пассажиров и пассажирами с разным поведением, разрешать возможные конфликтные ситуации;
- уметь принимать во внимание ожидания и пожелания пассажиров и создавать позитивную, дружественную к пассажирам атмосферу.

## **9. Модуль 9. Управление автобусом. Учебная езда – 10 ч.**

Лектор Пеэтер Йоханнсон

**Цель:** Знакомство с системой управления, вспомогательным оборудованием и оборудованием безопасности различных марок автобусов, обслуживающих пассажиров, совершенствование навыков вождения и формирование плавного стиля вождения при управлении автобусами на различных линиях.

- 9.1. Знакомство с рабочим местом водителя автобуса: расположение и работа органов управления, блок индикаторов и контрольных ламп (панель). При необходимости регулирование положения водительского сиденья, зеркал и руля.
- 9.2. Подготовка автобуса к работе на линии. Проверка технического состояния перед запуском двигателя. Проверка чистоты и комплектности внешнего вида и салона (огнетушитель, аптечка, треугольник опасности, молотки для открывания аварийных выходов, наличие необходимых информационных наклеек и т. д.). Запуск двигателя, проверка состояния систем и оборудования автобуса (в т.ч. механизма открывания-закрывания дверей).
- 9.3. Начало движения автобуса с парковки, адаптация к органам управления, повторная проверка технического состояния (работа тормозов). Маневрирование на парковке на небольшой скорости.
- 9.4. Вождение автобуса в потоке городского движения, способность чувствовать ходовые характеристики автобуса, адаптация к потоку движения. Учет дорожных и погодных условий, а также условий движения.
- 9.5. Управление автобусами на разных заранее заданных маршрутах (линиях). Соблюдение расписания (графика движения), остановка на всех запланированных остановках. Применение экологически безопасных методов вождения и достижение необходимой плавности езды.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- знать органы управления различных автобусов;
- знать действия, связанные с подготовкой автобуса к рейсу, и обязанности водителя автобуса;
- уметь правильно обращаться с органами управления и вспомогательным оборудованием автобуса;
- уметь плавно и безопасно управлять автобусом, придерживаться расписания (графика движения).

## **10. Модуль 10. Практика в транспортной компании – 52 ч.**

Лектор Пеэтер Йоханнсон

**Цель:** Закрепить теоретические знания, полученные во время обучения, и продолжить развитие навыков, необходимых для успешной работы водителем автобуса, обеспечивая тем самым пассажирам качественное обслуживание. Знакомство со структурой пассажирского транспортного предприятия и с организацией работы.

- 10.1. Общая структура компании, подразделения и направления их деятельности. Организация движения при перевозке пассажиров (диспетчерская служба).
- 10.2. Ознакомление с законодательством, регулирующим работу водителя автобуса, и инструктивными материалами, регулирующими внутреннюю организацию работы компании. Документация, необходимая для работы водителя автобуса: правила организации работы, график работы, расписание, путевой лист-доверенность, правила продажи билетов.
- 10.3. Термины, используемые в пассажирском транспорте: линия, круг, полный маршрут, регулярность, интервал, нулевой рейс. Нормативные аспекты рабочего дня водителя автобуса: начало работы, время подготовки и завершения работы, выезд из гаража, начало работы на линии, перерывы, окончание работы.
- 10.4. Тщательное наблюдение за работой водителей автобусов, движущихся по разным маршрутам, и фиксация деятельности: плавность езды, остановки на остановках, общение с пассажирами, продажа билетов, соблюдение расписания. Анализ деятельности водителя автобуса, заключения и выводы, изложение собственных наблюдений.
- 10.5. Правила продажи билетов. Тарифы, льготы на проезд. Работа с кассовым аппаратом: начало работы и личный вход, продажа билетов, подведение итогов дня продажи билетов, завершение

работы и выход из системы. Расчет результата продажи билетов и порядок передачи наличных денег, работа с автоматом подсчета наличных и регистрации результатов.

10.6. Знакомство с системой ремонта и обслуживания автобусов. Структура и организация работы автомастерской. Порядок подачи заказа на ремонт при выявлении технической неисправности и оформления возврата по технической причине. Оказание технической помощи на линии.

10.7. Порядок заправки автобусов и текущий расчет расхода топлива отдельно для каждого автобуса (за день, за месяц). Использование мойки (наружная мойка, внутренняя мойка, мойка низа), уборка салона и чистка сидений.

**Результаты обучения.** После прохождения модуля слушатель курсов должен:

- быть знаком с общей структурой предприятия пассажирских перевозок и организацией автобусных перевозок в компании, где он прошел стажировку;
- быть знакомым с законодательством, регулирующим работу водителя автобуса, а также с инструктивными материалами и документацией, регулирующими внутреннюю организацию труда в компании;
- уметь контролировать, оценивать и анализировать работу водителей автобусов;
- Уметь пользоваться кассовым аппаратом, валидатором, тахографом, навигатором.

## **11. Модуль. Экзамен - 1 ч.**

### **Использованные учебные материалы и учебные пособия:**

1. Подготовленные преподавателями конспекты, аудиовизуальные учебные материалы по темам, включенным в учебный план.
2. „Bussijuhi õppematerjal“ Эстонский союз автошкол (EAKL)  
2014 ISBN 975-9949-9155-6-9
3. Класс укомплектован необходимым презентационным оборудованием: мультимедийный проектор, экран, бумага, магнитная и сенсорная доска, видеокамера, белая доска для письма.
4. Имитатор тахографа (дигитальный, аналоговый)

5. Учебные автобусы:

a) 903 TAK Volvo Carrus B12

b ) 937 TAK Volvo Carrus B10B-58

**Учебную программу составил:**

Пеэтер Йохансон,

руководитель проекта обучения Tallinna Linnatranspordi AS, лектор

[peeter.johannson@tallinnlt.ee](mailto:peeter.johannson@tallinnlt.ee)

телефон: 5111 909