

Aktsiaselts Tallinna Linnatransport**Riigihange: „Lukkude ja nende lisatarvikute ostmise ning võtmete valmistamine“****TEHNILINE KIRJELDUS****1. Teenuse ja toote kirjeldus**

- 1.1. Tellija haldusalasse kuulub erinevaid kinnistuid- ja sõidumasinaid, mille lukke ja võtmeid on pidevalt vaja parandada, vahetada ja dubleerida.
- 1.2. Tellija ostab teenuse pakkjuhalt erinevad lukke sh koodlukke, lukkude -ja ustetarvikud (nt lukukorpused, südamikud, riivid, lingid, piirajad, kappide lukud, sulgurid, hinged, turvakatted, liugrullikud, evakuatsiooniuste tarvikud, võtmeklapid, võtmed, väändenuppe jms) (edaspidi kaup). Tellija võib kaupa võib osta eraldi või koos paigaldusega.
- 1.3. Lukkude paigaldus, sh koodlukude paigaldus, hooldus, avamine- ja remont teostatakse vastavalt vajadusele ja esitatud tellimustele (edaspidi teenus).
- 1.4. Lisaks eeltoodule soovib tellija erinevate võtmete valmistamist sh sõidumasinade ja lukkude sarjastamise teenust. Lukuabiteenuse (lukkude avamine, lukkude vahetamine) osutamisel peaks maksimaalne reageerimisaeg olema kuni 3 tundi.
- 1.5. Tellijal on õigus lepingu alusel vajadusel tellida ka teisi samaliigilisi teenuseid või osta samaliigilisi kaupu, mille kirjeldused puuduvad tehnilised kirjelduses ja mis ei sisaldu riigihanke pakkumuses.
- 1.6. Tellijal on õigus lepingu mahtu suurendada või vähendada kuni 20%.

2. Nõuded teenustele

- 2.1. Pakkija tegevusvaldkond peab olema seotud lukkude ja uksetarvikute müügi, paigalduse, hoolduse ja remondiga.
- 2.2. Teenust tuleb osutada vastavalt kehtivatele õigusaktidele, normidele, seadmete tootja või paigaldaja juhiste ning käesolevas dokumendis toodud kirjeldusele.
- 2.3. Lukuabiteenuse tellimine toimub vastavalt vajadusele tellimuste alusel.
- 2.4. Tellija võib osta kaupa ilma paigaldusteenust tellimata teenuse pakkija juures kohapeal või tellida kaupa tellija asukohta.
- 2.5. Pakkija kohustub tarnima kaubad tellija tarnekohta hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates tellimuse esitamisest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.6. Pakkija on kohustatud kooskõlastama täpse kauba üleandmise aja tellija kontaktisikuga hiljemalt 1 tööpäev enne planeeritud kaupade üleandmist, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.7. Tarneaeg on tööpäevadel tööajal, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.8. Kaup peab olema uus, kasutamata, kvaliteetne ja defektideta ning sisaldama kõiki tootja poolt originaalkomplektsuses olevaid osi.
- 2.9. Kõiki kaupu peab olema võimalik kasutada selleks ettenähtud otstarbel.
- 2.10. Kauba üleandmine toimub saatelehega/üleandmise-vastuvõtmise aktiga, mille pakkija ja tellija peavad allkirjastama ja, millest kummalegi poolele jääb 1 eksemplar. Saatelehel/üleandmise-vastuvõtmise aktil peab olema kirjas vähemalt tellija nimi, tellija kontaktisiku nimi, lepingu number, kauba nimi ja kogus. Saatelehe/üleandmise-vastuvõtmise akti 1 eksemplar peab jääma tellijale.
- 2.11. Tellija võib peale kaupade vastuvõtmist teostada nende kontrolli. Kaupu kontrollitakse visuaalselt. Kontrolli käigus kontrollitakse vigastuste või praagi olemasolu, kauba koguse ja kaupade vastavust käesolevale tehnilisele kirjeldusele, lepingule või tellimuses toodule (kvaliteedikontroll). Avastatud puuduste korral teavitatakse pakkuja pretensiooniga 10 tööpäeva jooksul puuduste avastamisest. Puudustega kaupade tagastamise viis lepitakse poolte vahel kokku.

- 2.12. Saatelehe puudumise korral on tellijal õigus vastav kaup enda valdusse võtta, kuid vastuvõtukontroll loetakse positiivselt läbituks korrektse saatelehe kättesaamisel.
- 2.13. Tellijal on õigus keelduda kauba aktsepteerimisest, kui kvaliteedikontrollis selgub, et kaup ei vasta lepingutingimustele. Tellija keeldumisel kauba vastuvõtmisest peab pakkuja tarnima nõuetekohase kauba. Nõuetekohase kauba üleandmiseni tellijale loetakse, et pakkuja on kauba üleandmisega viivitanud.